

Algemene informatie

Aanbesteding: A02.54.2026 Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties Oekraïense ontheemden

Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden

Referentie: A02.54.2026

Toelichting:

Let op:

Naar aanleiding van een wezenlijke wijziging (het aanpassen van het gunningscriterium van laagste prijs naar beste prijs-kwaliteitverhouding) worden de termijnen verlengd in lijn met de wettelijke vereisten.

Een geactualiseerde planning, inclusief een herziene aanbestedingsleidraad, volgt op dinsdag 24 maart 2026.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

U kiest voor gunning op basis van 100% laagste prijs, met als motivering dat kwalitatieve criteria onvoldoende onderscheidend zouden zijn. Wij delen deze visie niet. Bij dergelijke opdracht met 24 /7 beveiliging van opvanglocaties is er een aantoonbaar verschil in kwaliteit van uitvoering, welke toegelicht kan worden in een plan van aanpak. Gunning uitsluitend op laagste prijs werkt bovendien marktversturend en stimuleert een "race to the bottom", waarbij prijsdruk leidend wordt boven structurele kwaliteitsborging.

Het Programma van Eisen bevat geen objectief toetsbare eisen ten aanzien van gecertificeerde managementsystemen. Daarmee heeft u geen enkele waarborg voor kwaliteit en risicobeheersing opgenomen in de uitvraag.

Wij verzoeken u daarom binnen uw gekozen prijsmethodiek wel de volgende certificeringen als geschiktheidseis op te nemen:

- ISO 9001 – borgt een aantoonbaar werkend kwaliteitsmanagementsysteem en continue verbetering van processen, wat de gemeente zekerheid geeft over stabiele en beheersbare dienstverlening.
- ISO 27001 – waarborgt structurele informatiebeveiliging en AVG-compliance, essentieel gezien de verwerking van persoonsgegevens binnen opvanglocaties.
- ISO 14001 – borgt milieumanagement en sluit aan bij uw MVOI- en duurzaamheidsdoelstellingen.
- KMB (Keurmerk Beveiliging) – branchegericht keurmerk dat toeziet op professionaliteit, naleving wet- en regelgeving en integriteit binnen beveiligingsorganisaties.
- KMVB (Keurmerk Maatschappelijke Veiligheid en Beveiliging) – onderstreept aantoonbare maatschappelijke verantwoordelijkheid en sociale inbedding, passend bij de gemeentelijke context van Leiden en Leiderdorp.

Bent u bereid bovenstaande certificeringen als verplichte geschiktheidseisen op te nemen?

Hiermee is de gemeente verzekerd van aantoonbare kwaliteitsborging en wordt voorkomen dat een partij wint die onder de kostprijs inschrijft met hoog risico op het gebied van niet-naleving van CAO normen, kwaliteit en continuïteit.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van de gestelde vragen besloten het gunningscriterium te herzien. In de vernieuwde aanbestedingsdocumenten zal worden gegund op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV). Naast prijs zal een kwalitatief gunningscriterium worden opgenomen, in de vorm van een plan van aanpak. De weging en uitwerking van dit criterium worden opgenomen in een nieuwe versie van de

Aanbestedingsleidraad, die gepubliceerd wordt na de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen. Vanwege deze wezenlijke wijziging worden de aanbestedingstermijnen verlengd conform de wettelijke vereisten.

Wij gaan geen wijzigingen doorvoeren t.a.v. de certificeringen als geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Leidraar pagina 10 P1.2

Vraag:

“Opdrachtgever neemt de kosten voor het eventueel omprogrammeren van de alarminstallaties voor haar rekening, in het geval er geen inloggegevens/codes beschikbaar zijn. Wel dient de Opdrachtnemer de coördinatie en de planning van het omprogrammeren op zich te nemen en daarin af te stemmen met de huidige leverancier.”

Kunt u aangeven wie de huidige leverancier van de alarminstallaties is, en bij welke partij het huidige contract voor de alarmopvolging en/of meldkamerabonnementen loopt?

Antwoord:

De leveranciers van de alarmsystemen verschillen per locatie. De huidige particuliere alarmcentrale (PAC) is PAC Hofland. De alarmopvolging wordt verzorgd door Marshall Security in opdracht van DV Services.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningsmethodiek

Vraag:

De gunningssystematiek lijkt te voorzien in beoordeling uitsluitend op prijs, mits wordt voldaan aan de geschiktheids- en minimeisen. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe binnen deze systematiek wordt geborgd dat verschillen in kwaliteit, uitvoeringsvisie en risicobeheersing tussen inschrijvers voldoende tot uitdrukking kunnen komen? Is de aanbestedende dienst bereid te heroverwegen om (een) kwalitatief gunningscriteri(um/a) op te nemen, teneinde de economisch meest voordelige inschrijving beter te kunnen bepalen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningsmethodiek

Vraag:

Gelet op de aard van de opdracht, de vereiste mate van continuïteit en betrouwbaarheid in de uitvoering en de mogelijke impact op gebruikers en omgeving, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst te motiveren waarom is gekozen voor een gunning uitsluitend op basis van prijs. In hoeverre is overwogen om kwalitatieve aspecten, zoals plan van aanpak, personele inzet, ervaring in vergelijkbare omgevingen of kwaliteitsborging, als onderdeel van de gunningscriteria mee te wegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Objectieve verificatie artikel 110 CAO en gelijk speelveld

Vraag:

Artikel 110 van de algemeen verbindend verklaarde CAO Particuliere Beveiliging beperkt de inhuur van arbeidskrachten die niet onder de cao vallen tot 20% van de loonsom. In de beveiligingsbranche kan hierdoor een wezenlijk kostenverschil ontstaan tussen ondernemingen met personeel in loondienst en ondernemingen die in hoge mate met zzp'ers werken.

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij bij de beoordeling van de inschrijvingen objectief en controleerbaar verifieert dat inschrijvers voldoen aan artikel 110 van de CAO Particuliere Beveiliging, zodat een gelijk speelveld tussen inschrijvers is gewaarborgd en concurrentievoordeel door niet- of onvolledig aantoonbare cao-naleving wordt voorkomen?

Antwoord:

In het Programma van Eisen (Sectie 1, Eis 1) is opgenomen dat opdrachtnemer en eventuele onderaannemers gedurende de gehele looptijd dienen te voldoen aan alle voor de branche geldende wet- en regelgeving, waaronder de (algemeen verbindend verklaarde) cao Particuliere Beveiliging. De naleving van de cao, inclusief artikel 110, is primair een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zelf. De aanbestedende dienst zal bij het hanteren van het vermoeden van abnormaal lage tarieven gebruik maken van haar bevoegdheid op grond van artikel 2.116 Aanbestedingswet om een schriftelijke toelichting op de prijs- en kostenopbouw te verlangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Objectief bewijs bij inschrijving

Vraag:

Indien naleving van de CAO Particuliere Beveiliging uitsluitend wordt gebaseerd op een eigen verklaring van de inschrijver, is voor de aanbestedende dienst niet objectief controleerbaar of daadwerkelijk sprake is van volledige cao-naleving, waaronder de in artikel 110 opgenomen 20%-grens.

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid reeds bij inschrijving een objectief verificatiemiddel te verlangen, zoals een keurmerk, audit of een daarmee gelijkwaardig bewijsmiddel, waaruit naleving van de CAO Particuliere Beveiliging blijkt?
Zo nee, hoe voorkomt zij dan dat een ongelijk speelveld ontstaat doordat inschrijvers met een lagere kostenstructuur concurrentievoordeel behalen zonder dat volledige cao-naleving objectief is vastgesteld?

Antwoord:

De naleving van de algemeen verklarende cao is als eis opgenomen in het Programma van Eisen (Sectie 1, Eis 1). Inschrijvers verklaren bij inschrijving (via het UEA) aan deze eis te voldoen. De aanbestedende dienst is niet bereid bij inschrijving aanvullende objectieve verificatiemiddelen (zoals een keurmerk of audit) verplicht te stellen voor de onderhavige aanbesteding. Indien vermoeden is van een abnormaal lage inschrijving, zal de aanbestedende dienst de procedure van artikel 2.116 Aanbestedingswet toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Realistische tarieven / artikel 2.116 Aanbestedingswet

Vraag:

Binnen de beveiligingsbranche kunnen wezenlijk lagere tarieven erop wijzen dat niet volledig rekening is gehouden met cao-kosten, waaronder loon, pensioen en de beperking op inzet van arbeidskrachten buiten de cao.

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij beoordeelt of aangeboden tarieven realistisch zijn in het licht van volledige naleving van de CAO Particuliere Beveiliging, en of zij bij een inschrijving die daartoe aanleiding geeft de verificatieprocedure van artikel 2.116 Aanbestedingswet toepast door een schriftelijke toelichting op de prijs- en kostenopbouw te verlangen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5 en 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Waarom is "laagste prijs" hier passend?

Vraag:

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor deze opdracht is gekozen voor het gunningscriterium laagste prijs, terwijl bij beveiligingsdiensten de kwaliteit van uitvoering, personeelscontinuïteit en feitelijke inzet van personeel in de praktijk kunnen variëren? Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat de vereiste minimumkwaliteit zodanig concreet en objectief is omschreven dat gunning op laagste prijs niet leidt tot ongewenste kwaliteits- of uitvoeringsrisico's?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Hoe wordt tijdens uitvoering gehandhaafd?

Vraag:

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten welke contractuele sancties en handhavingsmaatregelen gelden indien gedurende de uitvoering blijkt dat de opdrachtnemer niet of niet aantoonbaar voldoet aan de CAO Particuliere Beveiliging, waaronder artikel 110, en op welke momenten deze naleving gedurende de contractperiode wordt gecontroleerd?

Antwoord:

Bij niet-naleving van de contractuele verplichtingen treedt de aanbestedende dienst in overleg met opdrachtnemer en kan zij een verbeterplan eisen. Bij ernstige of aanhoudende tekortkomingen

kan de overeenkomst worden ontbonden conform de bepalingen van de ARVODI 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Geschiktheidseisen en Onderaannemers

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.2, Pag 25. U geeft aan "Inschrijver moet minimaal één (1) en maximaal twee (2) referentieprojecten laten zien.". Is de aannahme juist dat voor het voldoen aan geschiktheidseisen in het algemeen en het aantonen van kerncompetenties in het bijzonder ook gebruik mag worden gemaakt van onderaannemers? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, in beginsel mag gebruik worden gemaakt van de capaciteiten van derden (waaronder onderaannemers) om te voldoen aan de referentie-eis, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan.

Op grond van artikel 2.94 Aanbestedingswet 2012 heeft een inschrijver het recht zich te beroepen op de draagkracht van derden voor technische bekwaamheidseisen, waaronder referenties. De inschrijver dient in dat geval aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de capaciteiten van die derde kan beschikken. Dit gebeurt door het overleggen van een schriftelijke verklaring van de betreffende derde, waaruit blijkt dat deze zijn middelen, kennis en ervaring gedurende de looptijd van de opdracht ter beschikking stelt aan de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Uurtarief

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.3, Pag 28. U geeft aan "De Inschrijver met de laagste totaalprijs en die heeft voldaan aan alle eisen, is de Inschrijver aan wie het Voornemen tot gunning wordt verstuurd.". Eerder geeft u in Par 1.2 op Pag 9 aan "Gemeente Leiden wenst met Opdrachtnemer een samenwerking aan te gaan en verder te verbeteren in de kwaliteit van en te optimaliseren in de dienstverlening. Onderdeel van deze samenwerking is het meedenken, actief signaleren, rapporteren, ontzorgen en actief adviseren van Opdrachtgever.". Om te voorkomen dat onrealistische prijzen worden gehanteerd en de beoordeling op enkel laagste prijs wordt gemanipuleerd, is een bandbreedte voor het basis uurtarief een goed en in dit geval enige instrument. Gaat u derhalve akkoord met een bandbreedte voor het basis uurtarief van 45 euro? Zo nee, waarom niet? En ook zo nee, wat is uw redelijke tegenvoorstel?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt geen minimumtarief of bandbreedte vast voor het basisuurtarief. Beoordeling op subgunningscriterium Prijs is op basis van het ingevulde Prijzenblad (bijlage 4). Indien vermoeden is van een abnormaal lage inschrijving, zal de aanbestedende dienst de procedure van artikel 2.116 Aanbestedingswet toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
12

Onderwerp:
4.2 Technische- en beroepsbekwaamheidsreferenties

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden verschillende eisen gesteld aan de dienstverlening, maar er worden geen expliciete kwaliteitscertificeringen of branchekeurmerken genoemd.

Zou de Aanbestedende dienst willen overwegen om aanvullende kwaliteitseisen op te nemen in de aanbestedingsstukken, zoals bijvoorbeeld:

ISO 9001 (kwaliteitsmanagement);

ISO 14001 (milieumanagement);

een erkend branchekeurmerk voor particuliere beveiligingsorganisaties;

certificering van personeel voor het beheer van brandmeldinstallaties (BBMI) voor locaties waar een brandmeldinstallatie aanwezig is.

Dergelijke certificeringen kunnen bijdragen aan het borgen van kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt geen aanvullende kwaliteitscertificeringen of branchekeurmerken op als verplichte eis, zie antwoord vraag 1.

De wettelijk verplichte Wpbr-vergunning (Nederlands Dienstnummer) is reeds als geschiktheidseis opgenomen (paragraaf 4.3 Aanbestedingsleidraad). Ten aanzien van het beheer van brandmeldinstallaties is in het Programma van Eisen (Sectie 3, Eis 13) reeds opgenomen dat personeel dat wordt ingezet op locaties met een brandmeldinstallatie in bezit dient te zijn van een diploma beheerder BMI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Informatie over aanwezige beveiligingssystemen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over alarmcentrales en brandmeldinstallaties, maar er wordt geen nadere informatie gegeven over de aanwezige systemen.

Wij zouden graag vernemen of de Aanbestedende dienst aanvullende informatie kan verstrekken over de aanwezige systemen op de locaties, zoals:

type inbraakalarmsystemen;

type brandmeldinstallaties;

welk niveau meldkamer aansluitingen zijn er momenteel conform de VRKI.

Deze informatie helpt inschrijvers bij het maken van een realistische inschatting van de implementatie en technische aansluiting op de meldkamer (PAC).

Antwoord:

Het gaat om abonnement alarmcentrale AL1 (DP1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Toepassing cao-toeslagen in prijsblad

Vraag:

Het prijsblad vormt de basis voor de vergelijkingsprijs. Tegelijkertijd is het niet geheel duidelijk hoe de toeslagen conform de cao Particuliere Beveiliging hierin zijn verwerkt.

Zou de Aanbestedende dienst kunnen toelichten op welke wijze in het prijsblad rekening dient te worden gehouden met de toeslagen conform de cao Particuliere Beveiliging, waaronder:

Bijvoorbeeld, 185% voor feestdagen (bij feestdagen die in het weekend vallen moet er gerekend worden met 50% feestdag en 35% weekend toeslag conform CAO PB)

en bij nacht moet hier 20% boven de 50% op red.

Dit zien wij niet terug in het prijsblad? Kunt u aangeven waarom niet? En bent u bereid deze mee te nemen in een nieuwe versie?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en de toeslagen zijn in lijn gebracht met de geldende CAO. Het gehanteerde tarief betreft een uurtarief voor de gevraagde dienstverlening. Indien de algemeen verbindend verklaarde CAO wijzigt, worden de toeslagen dienovereenkomstig aangepast.

Het nieuwe prijzenblad is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingenronde 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.**Onderwerp:**

15

Certificering en kwalificaties personeel

Vraag:

In het Programma van Eisen worden verschillende taken genoemd die specifieke deskundigheid vereisen, zoals BHV-taken en het beheren van brandmeldinstallaties.

Wij vernemen graag hoe de Aanbestedende dienst aankijkt tegen het opnemen van een expliciete eis dat personeel dat wordt ingezet voor deze opdracht aantoonbaar gecertificeerd is conform de geldende wet- en regelgeving en relevante branche-eisen, zoals BHV en BBMI voor locaties waar brandmeldinstallaties aanwezig zijn.

Antwoord:

Het Programma van Eisen (Sectie 3) bevat reeds concrete eisen ten aanzien van de kwalificaties en certificeringen van in te zetten personeel, waaronder: diploma Beveiligers niveau 2 (grijze pas, Eis 2), BHV-diploma (Eis 8) en diploma beheerder BMI voor locaties met een brandmeldinstallatie (Eis 13). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het scholen en certificeren van het personeel. Er worden geen aanvullende verplichte certificeringen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Naleving cao Particuliere Beveiliging

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de cao Particuliere Beveiliging moet worden nageleefd.

Wij willen graag onder de aandacht brengen of de Aanbestedende dienst het wenselijk acht om expliciet op te nemen dat ondernemingen die bekend staan om het niet naleven van de cao Particuliere Beveiliging worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding, bijvoorbeeld wanneer zij voorkomen op de zwarte lijst van het controle orgaan die toezien op naleving van de cao.

Dit zou kunnen bijdragen aan een gelijk speelveld voor partijen die de cao correct toepassen.

Antwoord:

Naleving van de cao Particuliere Beveiliging is een contractuele verplichting voor opdrachtnemer (Programma van Eisen, Sectie 1, Eis 1). De aanbestedende dienst sluit geen inschrijvers op voorhand uit op basis van lijsten van derden. Uitsluitingsgronden worden beoordeeld conform de Aanbestedingswet 2012 en het UEA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Vraag 1 – Scopewijzigingen en verrekening

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze inzet en tarieven worden aangepast en verrekend indien gedurende de contractperiode locaties worden toegevoegd, gesloten of het aantal beveiligingsuren wijzigt?

Antwoord:

Indien gedurende de contractperiode locaties worden toegevoegd, worden de aangeboden tarieven uit het Prijzenblad (geïndexeerd conform de overeengekomen indexeringsmethodiek) toegepast. Indien locaties worden gesloten, eindigt de dienstverlening voor die locatie met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Wijzigingen in het aantal beveiligingsuren per locatie worden afgestemd conform de herzieningsclausule (paragraaf 1.3 Aanbestedingsleidraad). De aangeboden tarieven blijven bij scopewijzigingen ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Vraag 2 – Afbakening fysieke inzet en alarmopvolging

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de prioritering plaatsvindt tussen fysieke aanwezigheid en alarmopvolging bij gelijktijdige meldingen en wat hierbij de verwachtingen zijn richting

opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient gelijktijdige opvolging van meldingen te kunnen waarborgen. Dit betekent dat bij samenlopende meldingen op verschillende locaties de bezetting en operationele capaciteit zodanig ingericht moet zijn dat geen melding onbeheerd blijft.

Op locaties met 24/7 fysieke bewaking is de ter plaatse aanwezige beveiligers primair verantwoordelijk voor de directe veiligheid op die locatie. Alarmopvolging voor locaties zonder continue fysieke bezetting dient parallel hieraan te worden uitgevoerd en mag niet afhankelijk zijn van dezelfde capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraag 3 – Takenpakket per locatie

Vraag:

Kunt u bevestigen of het in de aanbestedingsdocumenten genoemde takenpakket voor beveiligers uniform geldt voor alle locaties en aangeven of er locatie-specifieke aanvullingen van toepassing zijn?

Antwoord:

Het takenpakket zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten vormt de basisstandaard die voor alle locaties geldt. Er kunnen locatie-specifieke aanvullingen of werkinstructies van toepassing zijn, afhankelijk van de aard en situatie van de betreffende locatie. Deze locatie-specifieke aanvullingen worden na gunning verstrekt aan de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Ref.nr.
20

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Onderwerp:

Vraag 4 – Overgang personeel

Vraag:

Is er sprake van overgang van personeel conform cao Particuliere Beveiliging en, indien van toepassing, kunt u aantallen, functies en arbeidsvoorwaarden verstrekken?

Antwoord:

Er is op dit moment geen personeel dat op grond van de cao Particuliere Beveiliging dient te worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Vraag 5 – Escalatiestructuur en rolverdeling

Vraag:

Kunt u de escalatiestructuur en rolverdeling bij incidenten nader toelichten, inclusief de samenwerking tussen beveiliging, locatiemanagement, gemeente en hulpdiensten?

Antwoord:

De escalatiestructuur en rolverdeling bij incidenten worden na gunning uitgewerkt en gedeeld met de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Ref.nr.
22

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Onderwerp:

Vraag 6 – Rapportages en KPI's

Vraag:

Zijn naast de in het Programma van Eisen genoemde rapportageverplichtingen aanvullende KPI's en/of prestatie-eisen van toepassing?

Antwoord:

Nee, naast de rapportageverplichtingen opgenomen in het Programma van Eisen (Sectie 8) zijn geen aanvullende KPI's of prestatie-eisen van toepassing. De contractmonitoring vindt plaats op basis van de afgesproken rapportages en periodieke overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vraag 7 – Roosterflexibiliteit

Vraag:

In hoeverre verwacht u flexibiliteit in roosters bij piekbelasting en geldt hiervoor een aparte verrekeningssystematiek?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een sluitende planning en vervanging bij uitval (Programma van Eisen, Sectie 2, Eis 3 en Eis 10). Voor extra inzet bovenop de contractueel vastgelegde uren gelden de aangeboden tarieven uit het Prijzenblad. Er is geen aparte verrekeningssystematiek voor piekbelasting voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Vraag 8 – Parkeermogelijkheden per locatie

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre per locatie parkeermogelijkheden beschikbaar zijn voor beveiligers en of eventuele parkeerkosten onderdeel uitmaken van de opdracht?

Antwoord:

Parkeerkosten voor het personeel van opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtnemer, tenzij er op het terrein van de locatie gratis parkeergelegenheid beschikbaar is. Op dit moment is er één locatie (Lange Mare 43) waar niet op het terrein geparkeerd kan worden, zie Programma van Eisen, Sectie 11, Eis 2. Momenteel kan er op de andere locaties gratis geparkeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Eis 1 Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen staat dat toepassing van de laatste algemeen verbindend verklaarde cao verplicht is, ook al is deze verlopen (eis 1). Deze eis is strijdig met de wet AVV -specifiek strijdig met artikel 2 van de wet AVV- omdat een avv-cao namelijk geen nawerking heeft. Leden van VVNL zijn ten tijden en na afloop van een avv cao gebonden aan de eigen cao Veiligheidsdomein, deze gebondenheid aan de cao Veiligheidsdomein vloeit voort uit artikel 9 lid 1 van de Wet op de CAO.

Antwoord:

Wij zullen Eis 1 (sectie 1) van het Programma van Eisen wijzigen n.a.v. de gestelde vraag.

Oude eis:

Opdrachtnemer en eventuele de door hem in te schakelen onderaannemer(s) voldoen zowel op het moment van Inschrijving als gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst aan alle voor de branche geldende wet- en regelgeving, zoals de Wpbr en de algemeen verbindend verklaarde cao (hierna: cao). Dit betreft steeds de laatst overeengekomen (algemeen verbindend verklaarde) cao, ook al is deze verlopen.

Nieuwe eis:

Opdrachtnemer en eventuele de door hem in te schakelen onderaannemer(s) voldoen zowel op het moment van Inschrijving als gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst aan alle voor de branche geldende wet- en regelgeving, zoals de Wpbr en de algemeen verbindend verklaarde cao (hierna: cao). Indien er op enig moment tijdens de looptijd geen algemeen verbindend verklaarde cao geldt, past opdrachtnemer de cao toe waaraan hij op grond van lidmaatschap van een werkgeversorganisatie is gebonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Wijziging termijnen n.a.v. wezenlijke wijziging

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van een wezenlijke wijziging (het aanpassen van het gunningscriterium van laagste prijs naar beste prijs-kwaliteitverhouding) worden de termijnen verlengd in lijn met de wettelijke vereisten.

Een geactualiseerde planning, inclusief een herziene aanbestedingsleidraad, volgt op dinsdag 24 maart 2026.

Een nieuwe planning, inclusief een gewijzigde versie van de aanbestedingsleidraad volgt a.s. dinsdag 24 maart 2026.

Aangemaakt op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties